

危険物取扱者保安講習（オンライン）に関するよくあるご質問

下記のほか、受講者マニュアルの「FAQ」、ネットラーニング社ホームページの「よくあるご質問」(<https://www.netlearning.co.jp/faq/index.html>) もご覧下さい。

Q1 スマートフォンでも視聴できますか。

A スマートフォンでも視聴可能です。その条件について、ネットラーニング社ホームページの「推奨環境」をご覧下さい (<https://www.netlearning.co.jp/about/index.html>)。

Q2 パソコンにカメラが付いていないのですが、危険物取扱者保安講習（オンライン）を受けることはできますか。

A カメラは不要です。お持ちのパソコンで危険物取扱者保安講習（オンライン）が視聴可能であるかどうかは、Q1 の推奨環境をご確認ください。

Q3 複数人が一台のパソコンで視聴することはできますか。

A できますが、受講者一人一人にユーザ ID が付与され、ユーザ ID ごとに視聴したか否かが判断されるので、パソコンを使用する時間を調整して視聴して下さい。

Q4 複数人が一つのメールアドレスを使用することはできますか。

A できますが、各受講者宛てのメールが同一のメールアドレス宛てに人数分届きますので、その点についてご留意いただく必要がございます。

Q5 危険物取扱者免状に免状番号が記載されていないのですが、危険物取扱者保安講習（オンライン）を受講することはできますか。

A 免状番号はシステムの必須入力項目なので、危険物取扱者免状の写真下に 12 桁の免状番号が記載されていない方はオンライン講習を受講することができません。受講申請までに書換えを行ってください。免状に免状番号が記載されます。

Q6 動画視聴の時間はどれくらいですか。

A テストの時間も含めて約 3 時間ほどですが、中断して最初から又は中断した箇所から視聴することができます。受講期間中（受講開始日から 1 か月間）いつでも何回でも視聴することができます。

Q7 受講開始日に必ず視聴開始をしないとしないのですか。

A 必ずしも受講開始日当日（承認された日）に視聴する必要はありません。Q6 の回答をご参照ください。

Q8 コースを申し込み後、いつ承認されるのですか。

申込日からおおむね3日以内（土日祝日等を除く）に

A ~~オンライン講習の日程表に記載してある受講開始日に承認され、同時にその旨メールが届きます。~~承認されましたら直ちに受講可能となります。

Q9 テストには、合格ラインがあるのですか。

A テストは、各章ごとに数問出題されます。回答後、各設問に対して解説と正答が表示されます。合格すると次の章に進むことができます。不合格の場合、再度回答することができます。

Q10 受講修了後、これまで押されていた免状裏面の証印はどうなるのですか。

A 証印の代わりにシステムから受講証明書を発行し、免状と併せて保持して下さい。

（併せて携帯電話等での画像保管（スクリーンショット等）をお勧めします。）

なお、免状裏面に証印を押してほしい場合は

- 1 受講証明書
- 2 危険物取扱者免状
- 3 返信用封筒（基本料金＋簡易書留料金分の切手を貼り、住所・氏名を記載）

上記1から3を簡易書留で、以下の住所あてに郵送してください。

〒371-8570 群馬県前橋市大手町一丁目1-1

群馬県庁7階 群馬県総務部消防保安課 予防担当 TEL 027-226-2250